

Titre / Devoir : Entretiens téléphoniques

---

*Standardiste : Allô ! Oui ?*

[Hello! Yes?]

*Client : Puis-je parler à M. Picard, s'il vous plaît ?*

[May I speak with Mr. Picard, please?]

*Standardiste : Vous êtes qui ?*

[What is your name?]

*Client : Daniel Ywi.*

[Daniel Ywi.]

*Standardiste : Vous écrivez ça comment ?*

[How do you write that?]

*Client : Y - W - I*

[Y - W - I.]

*Standardiste : C'est pour quoi ?*

[What is this about?]

*Client : C'est au sujet de l'affaire Boton.*

[It's about the Boton case.]

*Standardiste : Quittez pas, je vous le passe.*

[Do not hang up, I will pass you over to him.]

*Client : Merci.*

[Thank you.]

*Standardiste : Picard est en ligne. Vous attendez ?*

[Picard is on another call. Do you want to wait?]

*Client : Est-ce que je peux laisser un message ?*

[May I leave a message?]

*Standardiste : Si vous voulez.*

[If you would like.]

*Client : Voilà, pouvez-vous lui dire de . . .*

[That sounds good, you can tell him...]

*Société Bayard, bonjour.*  
[Bayard Company, hello.]

*Bonjour, C'est Manuel Picard à l'appareil. Pourrais-je parler à Raymond ?*  
[Hello, this is Manuel Picard speaking. May I speak with Raymond?]

*Ne quittez pas, Mlle, je vous le passe tout de suite.*  
[Do not hang up, Miss, I am going to pass you over to him right now.]

*Merci bien.*  
[Thank you very much.]

*Il est en ligne pour le moment. Voulez-vous patienter un instant ?*  
[He is busy at the moment. Do you want to wait for a minute?]

*Oui, merci.*  
[Yes, thank you.]

*Standardiste : Allô ! Oui ?*

Standardiste: Hello! Yes?

*Client : Puis-je parler à M. Picard, s'il vous plaît ?*

Client: May I speak with Mr. Picard, please?

*Standardiste : Vous êtes qui ?*

Standardiste: Who are you?

Client: Daniel Ywi

*Standardiste : Vous écrivez ça comment ?*

Standardiste: How do you spell that?

Client: Y-W-I.

Standardiste: and Why? *J'abandonne. Ça fatigue à la fin !*

Client: It is the subject matter of Boton.

Standardiste: Don't leave, I'll let you pass.

Client: Thank you

Standardiste: Mr. Picard is on the phone. Will you wait here?

Client: Can I leave a message?

Standardiste: If you want.

Client: Here, can you tell him that...

Hello, This is Manuel Picard speaking. Can I speak with Raymond?

Don't stop here sir, I will let you in right now.

Thank you very much.

He is on the phone at the moment. Can you wait a moment?

Yes, Thank you.

Titre / Devoir : Entretiens téléphoniques \_\_\_\_\_

Standardiste : Allô ! Oui ?[Hello! Yes?]

Client : Puis-je parler à M. Picard, s'il vous plaît ?[Can I speak to Mr. Picard, please?]

Standardiste : Vous êtes qui ?[Who are you?]

Client : Daniel Ywi.[Daniel Ywi.]

Standardiste : Vous écrivez ça comment ?[You write that how?]

Client : Y - W - I [Y-W-I]

Standardiste : C'est pour quoi ?[This is for what?]

Client : C'est au sujet de l'affaire Boton. [This is [about the subject of] the Boton affair.]

Standardiste : Quittez pas, je vous le passe. [Quit, I will pass you]

Client : Merci. [Thank you.]

Standardiste : Picard est en ligne. Vous attendez ? [Picard is online. You waiting?]

Client : Est-ce que je peux laisser un message ?[Can I leave a message?]

Standardiste : Si vous voulez. [If you want.]

Client : Voilà, pouvez-vous lui dire de . . . [Here it is, can you tell him about. . .]

Société Bayard, bonjour.[Society Bayard, hello.]

Bonjour, C'est Manuel Picard à l'appareil. Pourrais-je parler à Raymond ?[This is Manual Picard to device. Can I speak to Raymond?]

Ne quittez pas, Mlle, je vous le passe tout de suite. [Do not quit, Miss, I will pass you all of the line.]

Merci bien. [Thank you.] Il est en ligne pour le moment.

Voulez-vous patienter un instant ?[He is online for the moment. Do you want to wait an instant?]

Oui, merci.[Yes, thank you.]